

WARRANTY CERTIFICATE

This guarantee will apply exclusively when a lack of conformity exists, even if it is not perceived at the time of sale. It will not apply to general wear and tear due to use, nor to dysfunctions, defects or breakages subsequently caused by forced or violent manoeuvres.

1. Warranty period.

The standard warranty period for our products is 3 calendar years (in accordance with Royal Decree Law 7/2021, which came into force on January 1, 2022) from the date of supply of the claimed product, understood as the date on the corresponding delivery note issued by JAC Enterprises S.L. Although, some of our products come with the following warranty period:

Awnings / Wind Screens: 3 years. Cloth: 5 years. Stitching: 15 years. Somfy Motors: 5 years. Interior Blinds: 3 years. Shutters and Motors: 3 years. Garage doors: 3 years. Bioclimatic pergolas: 3 years. Parts: 3 months.

2. Extension of the warranty.

Our warranty covers: The materials/elements/products required to restore the conformity of the article. The labour of the repair, if the client agrees to provide JAC Enterprises S.L. with the product or system subject to warranty for repair. The transportation of substitute or repaired materials/elements/products to the address on the original invoice of the product supplied.

The guarantee of JAC Enterprises S.L. does not in any case cover other expenses, such as disassembly, assembly, movement, transportation, or any other additional expense incurred by the customer for the activities associated with the management of the warranty claim. Likewise, costs due to technical downtime, loss of operation, loss of profits, deprivation of use or loss of image are excluded from the guarantee.

3. Procedure and requirements for warranty claims.

This warranty will only take effect when the claimed product has been fully paid for under the terms agreed between the parties in the conditions of sale. The client will submit a claim in writing (postal mail, email, WhatsApp) with an unequivocal description of the claimed product, the additional information that it considers relevant, and reference to the invoice number of JAC Enterprises S.L. associated with the product. Depending on the nature of the claim and to restore the conformity of the product, JAC Enterprises S.L. will choose between:

- The replacement of the claimed material/element/product with a new one.
- Repair of the non-compliant product. In this case, the client will provide JAC Enterprises S.L. with the material/element/product claimed.
- JAC Enterprises S.L. will only attend to claims processed by its direct clients. Under no circumstances will we respond to claims from third parties, holders, or users of any product from JAC Enterprises S.L., who are not our direct clients.

4. Guarantee for discontinued products.

When the material/element/product covered by the guarantee is discontinued and cannot be replaced by the same product, it will be replaced by the reference that is functionally equivalent and aesthetically closest to the one originally claimed.

5. Warranty exclusions

The material/item/product cannot be claimed under this warranty in the following cases:

- Products other than those supplied by JAC Enterprises S.L
- Damage or defects to the product caused by mishaps, accidents, fires, natural disasters, or other causes of force majeure after its delivery by JAC Enterprises S.L.
- Products subjected to a use other than what they were designed for and described in the technical-commercial documentation of the product.
- Damage or defects caused by misuse by the user.
- Loss of functionality or performance due to accumulation of dirt or inclusion of foreign objects between moving parts of the product.

- Products that have undergone modifications not expressly authorized by JAC Enterprises S.L. with respect to its original design or that have incorporated materials/elements/products not supplied by JAC Enterprises S.L. or have not been expressly authorized by it.
 - Products that exceed the dimensions recommended by JAC Enterprises S.L. and have been supplied at the express request of the client.
 - Products that have been subjected to stress that exceed the performance of their intended use.
 - Outdoor products installed at a distance of less than 2,500 m from the sea or any source of emissions that release aggressive or corrosive substances into the atmosphere.
 - Products that show deficient maintenance with respect to the maintenance operations prescribed by JAC Enterprises S.L.
-

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Esta garantía se aplicará exclusivamente cuando exista falta de conformidad, aunque no se perciba en el momento de la venta. No se aplicará al desgaste general debido al uso, ni a las disfunciones, defectos o roturas producidas posteriormente por maniobras forzadas o violentas.

1. Período de garantía.

El plazo de garantía de nuestros productos es de 3 años naturales (de acuerdo con el Real Decreto Ley 7/2021, que entró en vigor el 1 de enero de 2022) a partir de la fecha de suministro del producto reclamado, entendiéndose por tal la fecha del albarán de entrega correspondiente emitido por JAC Enterprises S.L. A su vez algunos de nuestros productos vienen acompañados del siguiente periodo de garantía:

Toldos / Wind Screens: 3 años. Lona: 5 años. Costura: 15 años. Motores Somfy: 5 años. Persianas y Estores: 3 años. Persianas y Motores: 3 años. Puertas de garaje: 3 años. Pérgolas bioclimáticas: 3 años. Recambios: 3 meses.

2. Ampliación de la garantía.

Nuestra garantía cubre: Los materiales/elementos/productos necesarios para restablecer la conformidad del artículo. La mano de obra de la reparación, si el cliente acepta proporcionar a JAC Enterprises S.L. con el producto o sistema sujeto a garantía para reparación. El transporte de materiales/elementos/productos sustitutos o reparados a la dirección que figura en la factura original del producto suministrado.

La garantía de JAC Enterprises S.L. no cubre en ningún caso otros gastos, tales como desmontaje, montaje, movimiento, transporte, o cualquier otro gasto adicional en el que incurra el cliente por las actividades asociadas a la gestión del reclamo de garantía. Asimismo, quedan excluidos de la garantía los costes por paradas técnicas, pérdida de funcionamiento, lucro cesante, privación de uso o pérdida de imagen.

3. Procedimiento y requisitos para reclamaciones de garantía.

Esta garantía sólo tendrá efecto cuando el producto reclamado haya sido pagado íntegramente en los términos acordados entre las partes en las condiciones de venta. El cliente presentará una reclamación por escrito (correo postal, correo electrónico, WhatsApp) con una descripción inequívoca del producto reclamado, la información adicional que considere relevante y referencia al número de factura de JAC Enterprises S.L. asociado al producto. En función de la naturaleza de la reclamación y para restablecer la conformidad del producto, JAC Enterprises S.L. elegirá entre:

- La sustitución del material/elemento/producto reclamado por uno nuevo.
- Reparación del producto no conforme. En este caso, el cliente facilitará a JAC Enterprises S.L. el material/elemento/producto reclamado.
- JAC Empresas S.L. únicamente atenderá reclamaciones tramitadas por sus clientes directos. En ningún caso responderemos a reclamaciones de terceros, titulares o usuarios de cualquier producto de JAC Enterprises S.L., que no sean nuestros clientes directos.

4. Garantía para productos descatalogados.

Cuando el material/elemento/producto cubierto por la garantía esté descatalogado y no pueda ser sustituido por el mismo producto, se sustituirá por la referencia que sea funcionalmente equivalente y estéticamente más cercana a la reclamada originalmente.

5. Exclusiones de garantía

El material/artículo/producto no podrá reclamarse bajo esta garantía en los siguientes casos:

- **Productos distintos a los suministrados por JAC Enterprises S.L**
- **Daños o defectos del producto causados por percances, accidentes, incendios, catástrofes naturales u otras causas de fuerza mayor posteriores a su entrega por parte de JAC Enterprises S.L.**
- **Productos sometidos a un uso distinto al que fueron diseñados y descritos en la documentación técnico-comercial del producto.**
- **Daños o defectos causados por un mal uso por parte del usuario.**
- **Pérdida de funcionalidad o rendimiento debido a acumulación de suciedad o inclusión de objetos extraños entre las partes móviles del producto.**
- **Productos que hayan sufrido modificaciones no autorizadas expresamente por JAC Enterprises S.L. respecto a su diseño original o que hayan incorporado materiales/elementos/productos no suministrados por JAC Enterprises S.L. o no haber sido autorizados expresamente por éste.**
- **Productos que superen las dimensiones recomendadas por JAC Enterprises S.L. y han sido suministrados por petición expresa del cliente.**
- **Productos que han sido sometidos a esfuerzos que exceden el desempeño de su uso previsto.**
- **Productos de exterior instalados a una distancia inferior a 2.500 m del mar o de cualquier fuente de emisión que libere sustancias agresivas o corrosivas a la atmósfera.**
- **Productos que presenten un mantenimiento deficiente respecto a las operaciones de mantenimiento prescritas por JAC Enterprises S.L.**